

**FOGLIO INFORMATIVO**  
**Servizio web “My Factoring”**

**INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO**

**Aosta Factor S.p.A.**

**Gruppo di appartenenza:** Gruppo Finanziario Finaosta S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Finanziari al n. 114

**Sede legale e sede amministrativa:** Avenue du Conseil des Commis, 25 - 11100 AOSTA

**Numero di telefono al quale il Cliente può rivolgersi per informazioni e/o conclusione contratto:**  
Tel. 0165 23 80 65

**Numero di fax:** 0165 23 89 92

**E-mail:** [info@aostafactor.it](mailto:info@aostafactor.it)

**PEC:** [aostafactor@legalmail.it](mailto:aostafactor@legalmail.it)

**Sito internet:** [www.aostafactor.it](http://www.aostafactor.it)

**Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Aosta:** 00549000073

**Capitale Sociale:** € 14.993.000,00 interamente versato

**Iscritta** all'Albo ex art. 106 del TUB, numero di iscrizione 121

**Aderente** ad Assifact – Associazione Italiana per il Factoring

**OFFERTA FUORI SEDE - DA COMPILARE CON I DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE**

**Dipendente di Aosta Factor S.p.A.**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Qualifica \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

**Altro soggetto**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Qualifica \_\_\_\_\_  
Società \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Estremi dell'iscrizione in albi o elenchi (se soggetti iscritti) \_\_\_\_\_

*In relazione a tale modalità di offerta il Cliente non è tenuto a corrispondere al Factor alcun costo od onere o spesa rispetto a quelli indicati nel Foglio Informativo*

**CHE COS'È IL SERVIZIO WEB MYFACTORING**

**MyFactoring** è un **servizio web** che agevola la prestazione dei servizi di factoring da parte di Aosta Factor S.p.A. e la relativa fruizione da parte dei suoi Clienti.

Il factoring è un contratto con il quale un **operatore specializzato (il Factor)** **acquista e/o gestisce i crediti** vantati da un **soggetto cedente (il Cliente)** nei confronti di un insieme predefinito di **Debitori**.

*MyFactoring* è un servizio opzionale rispetto al contratto di Factoring, attivato a seguito dell'adesione alle Condizioni Generali di utilizzo.

Ferma restando la normale operatività prevista nell'ambito del contratto di Factoring sottoscritto dal Cliente, *MyFactoring* consente a quest'ultimo di comunicare al Factor i dati relativi ai crediti oggetto di cessione e di ottenere informazioni sull'operatività in essere, interrogando direttamente i relativi archivi ed estraendo i dati di proprio interesse.

Mediante apposito *link* dal sito internet [www.aostafactor.it](http://www.aostafactor.it) ed utilizzando le proprie univoche credenziali di accesso/autenticazione fornite dal Factor, il Cliente può accedere alla piattaforma web *MyFactoring* ed **usufruire di alcuni servizi di factoring, in modalità completamente digitale**. In particolare, con l'adesione alle Condizioni Generali di utilizzo di *MyFactoring*, per il Cliente sarà possibile **effettuare le seguenti operazioni online**:

- verificare la propria posizione ed i pagamenti effettuati dai Debitori ceduti al Factor;
- consultare e stampare i documenti relativi ai rapporti collegati;
- attivare l'invio di report periodici sull'attività operativa svolta;
- caricare le richieste di cessioni di crediti generando, contestualmente, il relativo modulo informatico, sottoscritto tramite Firma Digitale con certificato rilasciato da ente iscritto nell'elenco pubblico dei certificatori.

**Alcune funzionalità del servizio *MyFactoring* sono disponibili anche per il Debitore che intrattiene un rapporto contrattuale con il Factor** (ad esempio, in caso di accordo di dilazione di pagamento o di operazione di reverse factoring). Più precisamente, a seguito dell'adesione alle Condizioni Generali di utilizzo di *MyFactoring*, il Debitore, accedendo al proprio profilo personale tramite univoche credenziali di accesso/autenticazione fornite dal Factor, potrà consultare l'estratto conto, il partitario dei crediti in scadenza ed il dettaglio delle eventuali fatture per cui è prevista una dilazione di pagamento.

### **Rischi a carico del Cliente e del Debitore**

I rischi a carico del Cliente e del Debitore derivanti dall'utilizzo del servizio *MyFactoring* sono:

- interruzione, rallentamento o mancato accesso alla rete internet;
- malfunzionamento totale o parziale connesso alle infrastrutture tecnologiche (hardware e software) e di rete del Cliente;
- interruzioni, sospensioni, disservizi o anomalie del servizio, per ragioni tecniche e/o cause di forza maggiore non imputabili al Factor;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi nel caso di smarrimento, furto o sottrazione delle credenziali dei codici di accesso segreti o comunque in caso di mancata adozione di adeguati standard di sicurezza da parte del Cliente.

**I rischi a carico del Cliente e del Debitore derivanti dall'utilizzo dei differenti prodotti di factoring sono descritti nei rispettivi Fogli Informativi** disponibili nei locali aperti al pubblico di Aosta Factor S.p.A. e nel sito internet [www.aostafactor.it](http://www.aostafactor.it).

### **CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI PER IL SERVIZIO MYFACTORING**

COMMISSIONE		DESCRIZIONE	Limite Max
C238	CANONE SERVIZIO MyFACTORING	Spese per servizio web per l'utilizzo da remoto di alcuni servizi di factoring relativi ai prodotti sottoscritti. Il canone è annuale.	€1.000,00

Alle operazioni di factoring perfezionate tramite *MyFactoring* verranno **applicate le condizioni economiche contrattualmente definite dalle parti per ogni specifico prodotto di factoring utilizzato**, le quali sono riepilogate nei relativi Fogli Informativi.

Tutti i Fogli Informativi relativi ai rapporti e prodotti collegati, sono disponibili nei locali aperti al pubblico di Aosta Factor S.p.A. e nel sito internet [www.aostafactor.it](http://www.aostafactor.it).

**Le condizioni finanziarie effettivamente praticate anche nel corso del rapporto non potranno, in ogni caso, mai essere superiori al limite stabilito dall'art. 2, comma 4, della Legge 7 marzo 1996 n. 108, e**

**successive modificazioni e integrazioni, dovendosi intendere che, in caso di teorico superamento di detto limite, la misura delle condizioni sarà pari al limite medesimo.**

Il **TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO** (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge usura (L. 108/1996), relativo alle operazioni di Factoring può essere consultato presso i locali aperti al pubblico di Aosta Factor S.p.A. e sul sito internet [www.aostafactor.it](http://www.aostafactor.it).

## RECESSO, CHIUSURA RAPPORTO, RECLAMI

### Recesso

*MyFactoring* può essere utilizzato dalla sua attivazione, a seguito dell'adesione del Cliente alle Condizioni Generali di utilizzo ed ha durata coincidente con il contratto di factoring stipulato tra il Factor e il Cliente.

Il contratto di factoring ha durata indeterminata, salvo diversi accordi tra Aosta Factor S.p.A. ed il Cliente.

Ognuna delle parti può recedere da *MyFactoring* in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, senza penalità e senza spese di chiusura rapporto, comunicandolo a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o via PEC, con un **preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi. Rimane in ogni caso ferma la validità, l'efficacia e l'opponibilità delle Cessioni, anche di Crediti futuri, già perfezionate tramite l'utilizzo di MyFactoring.**

Il Factor può modificare unilateralmente le condizioni contrattuali quando tale facoltà è contrattualmente prevista, approvata specificamente dal Cliente e solo in caso di un giustificato motivo (a titolo esemplificativo, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, o per modifiche e riforme delle leggi e dei regolamenti applicabili); in tale ipotesi deve darne comunicazione al Cliente con preavviso minimo di due mesi. Le modifiche si intendono approvate se il Cliente non recede, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

I tempi massimi di chiusura del rapporto di factoring sono di **15 (quindici) giorni** dalla data di estinzione dell'esposizione.

### Reclami

I reclami, formulati per iscritto, vanno inviati al Responsabile Reclami di Aosta Factor S.p.A. ai seguenti recapiti:

- **posta ordinaria e lettera raccomandata a/r:** Avenue du Conseil de Commis, 25, 11100, Aosta;
- **posta elettronica ordinaria:** [ufficioreclami@aostafactor.it](mailto:ufficioreclami@aostafactor.it);
- **posta elettronica certificata:** [aostafactor@legalmail.it](mailto:aostafactor@legalmail.it);
- **fax:** +39.0165.238992.

Aosta Factor S.p.A. risponde entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo. Sul sito di Aosta Factor S.p.A. è disponibile la "Informativa sulle modalità di trattazione dei reclami", disponibile gratuitamente anche a richiesta da inviare ai recapiti sopraindicati.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria competente può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al Factor. La Guida pratica "ABF in parole semplici" che riassume le informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario è disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o sul sito [www.aostafactor.it](http://www.aostafactor.it)

- **Conciliatore Bancario Finanziario** (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede in Via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 ROMA, Tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), ove potrà ricorrere: i) alla Conciliazione, ii) all'Arbitrato iii) alla mediazione. Nel sito il Cliente potrà trovare gli appositi moduli ed i regolamenti che disciplinano i tre servizi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il ricorso all'Ufficio Reclami non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento l'Autorità Giudiziaria oppure, se previsto, un collegio arbitrale.

Ai sensi di legge un preventivo tentativo di “conciliazione” è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale relativa a controversie in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi. Per eventuali controversie si può ricorrere, fra l'altro, all'apposito organismo, abilitato alla conciliazione, presso l'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF), avanzando domanda, che seguirà le regole di funzionamento proprie di detto organismo. La domanda può essere in alternativa, depositata presso altro organismo abilitato alla mediazione, iscritto all'apposito Registro presso il Ministero di Giustizia ([www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)).

**LEGENDA**

<b>Cessione</b>	Il contratto mediante il quale il Cliente trasferisce al Factor i propri crediti esistenti e/o futuri, a fronte del pagamento del corrispettivo. Alla Cessione si applicano la legge n. 52/91 e, ove applicabili, gli artt. 1260 e seguenti del Codice civile.
<b>Cliente o Cedente</b>	La persona fisica o giuridica cliente del Factor che cede i crediti, cioè la controparte del contratto di factoring.
<b>Corrispettivo della cessione di credito</b>	L'importo pari all'ammontare nominale dei crediti, al netto della commissione di factoring e delle somme a qualsiasi titolo trattenute dal Debitore in relazione ad eventuali note di credito emesse dal Cliente, sconti, arrotondamenti, abbuoni di prezzo, deduzioni, compensazioni e quant'altro il Debitore, anche se non autorizzato, trattenga all'atto del pagamento.
<b>Credenziali di accesso/autenticazione</b>	Si riferiscono a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "userID": sequenza alfanumerica immutabile, fornita da Aosta Factor S.p.A., diversa per ogni Cliente/Debitore, che individua in modo univoco il relativo profilo personale su <i>MyFactoring</i>;</li> <li>• "Password": codice segreto composto da caratteri alfanumerici, fornito da Aosta Factor S.p.A. e modificato dal Cliente/Debitore al primo accesso, da utilizzare per accedere in modo esclusivo al proprio profilo personale su <i>MyFactoring</i>.</li> </ul>
<b>Credito</b>	I crediti pecuniari sorti o che sorgeranno da contratti stipulati o da stipulare dal Cliente nell'esercizio dell'impresa e quindi le somme che il Cliente ha diritto di ricevere dal Debitore in pagamento di beni o servizi o a titolo diverso.
<b>Condizioni Generali di utilizzo di MyFactoring</b>	Condizioni generali di contratto predisposte da Aosta Factor S.p.A. che stabiliscono le modalità di utilizzo di <i>MyFactoring</i> .
<b>Debitore o Debitore ceduto</b>	La persona fisica o giuridica - italiana o straniera - tenuta ad effettuare al Cliente il pagamento di uno o più crediti.
<b>Factor</b>	Oltre ad Aosta Factor S.p.A., anche la società di factoring o altro istituto di credito estero di cui la stessa si avvale o si avvarrà per l'espletamento dei suoi servizi in ambito internazionale.
<b>Firma Digitale</b>	La Firma Digitale è l'equivalente informatico della firma autografa, con il medesimo valore legale, la cui autenticità è verificata da un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, una pubblica e una privata, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.
<b>Reclamo</b>	Ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta (ad esempio lettera, fax, e-mail) al Factor un suo comportamento anche omissivo.
<b>TEGM</b>	Tasso Effettivo Globale Medio: tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. È utilizzato per il calcolo del Tasso Soglia.
<b>TUB</b>	Testo Unico Bancario - Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia.